

Четвърта регионална конференция „Корпоративна социална отговорност по време на криза”, София, юни 2009 г. Заключителна декларация

В рамките на Четвъртата регионална конференция „КСО по време на криза”, организирана от Националната кръгла маса и Германското дружество за техническо сътрудничество, GTZ, България и под патронажа на българското Министерство на труда и социалната политика, се срещнаха представители на бизнеса, държавните органи, академичните среди и гражданското общество от България, Румъния, Украйна, Хърватия и Германия, с участието на Европейската комисия, в София, на 18 и 19 юни 2009 г., за да обсъдят понятието и конкретните инициативи в областта на корпоративната социална отговорност (КСО) в България и региона и:

Приеха определението на Европейската комисия за КСО като „доброволна дейност на фирмата”, но в същото време отчетоха, че решаващата роля се пада на съответната нормативна рамка и наблюдението на нейното прилагане. Споделено бе мнението, че проблематиката на КСО обхваща човешките права, трудовите стандарти, опазването на околната среда и борбата с корупцията.

Постигнаха съгласие, че настоящата икономическа и социална криза налага преосмисляне на ролята на фирмите в обществото. Необходимо е да се възстанови доверието във фирмите.

Отчетоха, че КСО все още често се възприема като благотворителност или като средство за реагиране в определени ситуации. Рядко КСО е неделима част от фирмената практика и политика. Дори и като част от цялостната фирмена стратегия, КСО понякога не се дооценява от заинтересованите страни. По принцип многонационалните предприятия могат да играят водеща роля като двигател за конкретно прилагане на КСО. Малките и средни предприятия обаче следва да намерят собствен подход към КСО като се ангажират със социален диалог и окажат принос към развитието на обществото на местно ниво.

Отбелязаха, че настоящата криза предлага възможности за по-добро осъзнаване на значението на КСО, в това число на най-високо управленско ниво във фирмите. По този начин ще се разкрият възможности за по-конкретни действия по веригата на доставките.

Изтъкнаха, че е важно да се включат следните аспекти при обсъждане на прилагането на КСО: ролята на служителите като вътрешна заинтересована страна, в това число правата на хората с увреждания и други уязвими групи; подобряването на достъпа до подходяща информация и до механизми за подпомагане, в това число опростяване на бюрократичните процедури; ролята на децентрализираните местни органи, в това число даване на по-добър достъп на гражданското общество до разработване на местните политики; използването на добре осведомените потребители като лост за прилагане на КСО; подобряване на трансфера на ноухау между старите и нови държави-членки на ЕС, както и с държавите-кандидатки.

Като обсъдиха ролята на отделните заинтересовани страни, участниците ги насърчиха да продължат развитието на КСО. Изложеното по-долу ще бъде интегрирано в българската стратегия за КСО.

...**Държавата** трябва да насърчава предприемачите да разработват собствени стратегии за КСО, например чрез прилагане на система за сертифициране на КСО, чрез по-добро осведомяване за КСО, особено сред потребителите и медиите. Освен това държавата трябва да създаде професионална рамка и схема за сертифициране;

...**Гражданското общество, включително работниците**, трябва да участват в диалога между заинтересованите страни, да разработят обучение по КСО за медиите, да открият водещи фигури и да използват по-удачно международните договорености, за да отстояват подходящи дейности по КСО;

...**Фирмите** трябва да обсъдят вътрешно и да създадат стратегии за КСО, да участват в целенасочен социален диалог с клиенти и служители, особено по време на криза. Ключови са лидерството и допълнителното обучение на управленския състав, както и адекватната отчетност.

Постигнаха съгласие за понататъшно изследване на **конкретния потенциал за сътрудничество**, в това число изграждането на съвместна национална платформа за КСО с цел улесняване на обмена на познания и осъществяване на съвместни действия. Откритият конкурс за проектни предложения, организиран от Европейската комисия, предлага възможност за изготвяне на конкретно съвместно предложение за цялостна рамка, включваща подходящи инициативи.

Приветстват ценните усилия на Националната кръгла маса за въвеждане на социални стандарти, България, подети от 2004 г. Като събра всички заинтересовани участници в дебата по КСО в България, настоящата четвърта регионална конференция се превърна във възможност за представяне на всички гледни точки и достигна до **конкретни резултати**, като по този начин спомогна за установяването на траен процес за насърчаване на дейностите по КСО в България, осъществяван през последните четири години.